

Guía para realizar entrevistas a las comunidades de regantes

Enero 2020

Introducción

Metas de las entrevistas semi-estructuradas (éstas serán grabadas y se desarrollarán los mapas cognitivos).

- ❖ Obtener las perspectivas del entrevistado sobre:
 - Los elementos más importantes en el suministro de agua para la comarca
 - Los diferentes usos de agua dentro del sistema
 - Las diferentes medidas implementadas para asegurar el suministro de agua y disminuir el consumo.
 - Proceso de toma de decisiones
 - La eficacia/beneficios de las diferentes medidas
 - Identificar amenazas o problemas del pasado y del presente
 - Identificar amenazas o problemas en el futuro en cuanto a poder garantizar el suministro
- ❖ Importancia de los acuerdos entre usuarios, agentes y administraciones y la influencia para cada elemento identificado como importante dentro de su sistema.
- ❖ Co-relación entre decisiones y su potencial impacto en el sistema.

Uso de los resultados

Los resultados de cada entrevista serán utilizados para desarrollar un modelo causal de la interconectividad entre el suministro de agua y consumo, medidas implementadas para hacer el sistema más eficiente, beneficios económicos, sociales, y culturales de estas medidas. La relación causal entre decisiones, consumo y suministro.

La entrevista

Explicación

Buenos días. Muchas gracias por su participación en el proyecto SIMTWIST. En esta entrevista queremos saber su percepción/opinión sobre la gestión del suministro de agua para diferentes usos de agua (turismo, agricultura) y sobre las diferentes medidas que hayan sido implementadas para optimizar este sistema. También nos gustaría saber qué hay detrás de diferentes decisiones que se hayan tomado (o la ausencia de decisiones) y cómo les afectan con el fin de optimizar el sistema de suministro de agua. Esta no es una entrevista tradicional, sino que tiene un componente mucho más dinámico. A medida que usted vaya respondiendo las preguntas, iremos creando su propio mapa conceptual (modelo), en el cual usted podrá observar cómo los diferentes elementos que usted ha mencionado se relacionan entre sí, y qué tipo de relación causal se establece entre ellos. El objetivo de este ejercicio es analizar cómo diferentes elementos en cuanto al consumo/suministro de agua en la Marina Baja y Benidorm se unen y relacionan, y entender cómo se toman las diferentes decisiones relacionadas entre sí. Le pedimos cordialmente que responda las preguntas como representante de la institución a la cual representa y no tanto en base a sus preferencias personales.

En el transcurso de unos meses le contactaremos por correo electrónico y/o teléfono para poder comprobar su modelo y verificar que hemos incluido todo lo que usted considere que debe estar incluido y que nuestras interpretaciones durante la entrevista han sido correctas.

¿Está usted en acuerdo con este procedimiento?

¿Tiene alguna pregunta?

Sobre el entrevistado:

- ❖ Nombre:
- ❖ Género:
- ❖ Edad:
- ❖ Correo electrónico y teléfono:
- ❖ Institución en la que trabaja:
- ❖ Posición actual dentro de la institución:
- ❖ Años que ejerce su cargo en la entidad:

Para romper el hielo

- ❖ ¿Qué significa para usted un sistema robusto de suministro de agua y qué características tiene o debería tener?

Identificando las medidas que mejoran la gestión del agua y sus beneficios

- ❖ ¿Qué elementos considera usted que son importantes para mantener un sistema robusto de agua? ¿Por qué?
- ❖ ¿Qué tipos de medidas se han implementado para optimizar dichos elementos importantes para mantener un sistema robusto?
- ❖ ¿Por qué se han considerado este tipo de medidas? (*mención turismo y consumo)
- ❖ ¿Qué impacto podrían tener?
- ❖ ¿Qué factores/elementos limitan la implementación de las medidas que usted mencionó? (*para mencionar turismo)

Identificando la interconectividad entre elementos

- ❖ ¿Cree usted que hay una relación entre estos factores limitantes u otros factores limitantes?
- ❖ ¿Qué amenazas existen en el sistema actual?
- ❖ ¿Por qué cree que esto que usted menciona son amenazas y cuales podrían ser sus impactos?

Identificando los usos del agua

- ❖ ¿Qué actividades considera usted que deberían ser replanteadas/modificadas para que consuman menos agua?
- ❖ ¿Cómo cree usted que estas actividades podrían reducir su consumo de agua sin afectar sus beneficios socioeconómicos?
- ❖ ¿Considera usted que estas actividades pueden ser modificadas de alguna forma para ahorrar agua? ¿De qué forma?

Identificando las amenazas/problemas en el pasado y presente con el agua (cantidad o calidad)

- ❖ ¿Ha habido problemas relacionados con la calidad/cantidad de agua mientras usted ha ejercido su responsabilidad en la institución? ¿En caso afirmativo, qué tipo de problemas?
- ❖ ¿Cómo se han tratado de solucionar estas amenazas/problemas? ¿Considera usted que han sido efectivas estas soluciones? ¿Qué otra solución o soluciones considera que deberían haberse contemplado?
- ❖ ¿Ha habido problemas entre usuarios, gestores y administración? En caso afirmativo, ¿entre qué tipo de actores y cuál ha sido el motivo de dichos problemas?
- ❖ ¿El cambio climático se percibe como una amenaza real para garantizar el suministro de agua para riego? ¿Cómo y en qué medida está influyendo en el consumo y el suministro de aguas?

Identificando las amenazas/problemas en el futuro con el agua (cantidad o calidad)

- ❖ ¿Cuáles considera usted que pueden ser las amenazas futuras en el tema de la cantidad de agua (suministro) o la calidad de este recurso? ¿Por qué? ¿En cuanto al consumo (p. ej. aumento)?
- ❖ ¿Qué estrategias considera óptimas para adaptarse al cambio climático, asegurando el suministro de agua?
- ❖ ¿Considera usted que la comarca está preparada para hacer frente a estas amenazas? ¿Por qué si o por qué no? En el caso de no estar preparada, ¿cómo considera usted que se podría hacer frente a esta(s) potencial(es) amenaza(s)?
- ❖ ¿Cuál cree usted que podría ser el panorama dentro de 10/20/30 años para la comarca (y para Benidorm) en relación a la cantidad y calidad del agua? ¿Cuáles son las principales amenazas que le preocupan para el futuro como personal técnico o gestor de esta institución? ¿Por qué?