

## **Guía para realizar entrevistas a actores involucrados con el suministro de agua en Benidorm**

Enero 2020

### **Introducción**

*Metas de las entrevistas semi-estructuradas* (éstas serán grabadas y durante la entrevista se desarrollarán mapas cognitivos).

- ❖ Obtener las perspectivas del entrevistado sobre:
  - Los elementos más importantes en el suministro de agua para la comarca
  - Los diferentes usos de agua dentro del sistema
  - Las diferentes medidas implementadas para asegurar el suministro de agua y disminuir el consumo.
  - Proceso de toma de decisiones
  - La eficacia/beneficios de las diferentes medidas
  - Identificar amenazas o problemas del pasado y del presente
  - Identificar amenazas o problemas en el futuro en cuanto a poder garantizar el suministro
- ❖ Importancia de los acuerdos entre usuarios, agentes y administraciones y la influencia para cada elemento identificado como importante dentro de su sistema.
- ❖ Co-relación entre decisiones y su potencial impacto en el sistema.

### *Uso de los resultados*

Los resultados de cada entrevista serán utilizados para desarrollar un modelo causal de la interconectividad entre el suministro de agua y consumo, medidas implementadas para hacer el sistema más eficiente, beneficios económicos, sociales, y culturales de estas medidas. La relación causal entre decisiones, consumo y suministro.

### **La entrevista**

#### **Explicación**

Buenos días. Muchas gracias por su participación en el proyecto SIMTWIST. En esta entrevista queremos entender su percepción/opinión como representante de su institución sobre la gestión del sistema de suministro de agua, al igual que las diferentes medidas que hayan sido implementadas para optimizar este sistema. También nos gustaría saber qué hay detrás de las diferentes decisiones que se hayan tomado (o la ausencia de decisión) para optimizar el sistema de suministro de agua. Esta no es una entrevista tradicional, sino que tiene un componente mucho más dinámico. A medida que usted vaya respondiendo las preguntas, iremos creando su propio mapa conceptual (modelo), en el cual usted podrá observar cómo los diferentes elementos que usted ha mencionado se relacionan entre sí, y qué tipo de relación causal se establece entre ellos. El objetivo de este ejercicio es analizar cómo diferentes elementos en cuanto al suministro y consumo de agua en la Marina Baja y Benidorm se unen y relacionan, y entender cómo se toman las diferentes decisiones relacionadas entre sí. Le pedimos cordialmente que responda las preguntas como representante de la institución a la cual representa y no tanto en base a sus preferencias personales.

En el transcurso de unos meses le contactaremos por correo electrónico y/o teléfono para poder comprobar su modelo y verificar que hemos incluido todo lo que usted considere que debe estar incluido y que nuestras interpretaciones durante la entrevista han sido correctas.

¿Está usted en acuerdo con este procedimiento?

¿Tiene alguna pregunta?

### **Sobre el entrevistado:**

- ❖ Nombre:
- ❖ Género:
- ❖ Edad:
- ❖ Correo electrónico y teléfono:
- ❖ Institución en la que trabaja:
- ❖ Posición actual dentro de la institución:
- ❖ Años que ejerce su cargo en la entidad:

### **Para romper el hielo**

- ❖ ¿Qué significa para usted un sistema robusto de suministro de agua?

### **Identificando las medidas que mejoran la gestión del agua y sus beneficios**

- ❖ ¿Qué elementos considera usted que son importantes para mantener un sistema robusto de agua? ¿Por qué?
- ❖ ¿Qué tipos de medidas se han implementado para optimizar dichos elementos importantes para mantener un sistema robusto?
- ❖ ¿Por qué se han considerado este tipo de medidas? (\*mención turismo y consumo)
- ❖ ¿Cuáles son los impactos de un sistema robusto?
- ❖ ¿Qué factores/elementos limitan la implementación de las medidas que usted mencionó? (\*para mencionar turismo)

### **Identificando la interconectividad entre elementos**

- ❖ ¿Cree usted que hay una relación entre estos factores limitantes u otros factores limitantes?
- ❖ ¿Qué amenazas existen en el sistema actual?
- ❖ ¿Por qué cree que esto que usted menciona son amenazas y cuales podrían ser sus impactos?

### **Identificando los usos del agua en los diferentes sectores**

- ❖ ¿Qué sectores considera usted que deberían ser replanteadas/modificadas para disminuir el consumo agua? ¿Por qué?
- ❖ ¿Considera usted que las actividades de este sector pueden ser modificadas de alguna forma para ahorrar agua? En caso afirmativo, ¿de qué forma?
- ❖ ¿Cómo se evitaría afectar los beneficios socioeconómicos de este sector/actividad al ser modificados?

### **Identificando las amenazas/problemas con el agua presentes y en el futuro**

- ❖ ¿Ha habido problemas/amenazas relacionados con el suministro de agua ( e.g. calidad y/o cantidad) mientras usted ha ejercido su responsabilidad en la institución? ¿En caso afirmativo, qué tipo de problemas?
- ❖ ¿Cómo se han tratado de solucionar estos problemas/ amenazas? ¿Considera usted que han sido efectivas estas soluciones? ¿Qué otra solución(es) considera que debería haberse contemplado?
- ❖ ¿Usted considera que el cambio climático es una amenaza para el sistema de agua? ¿Cómo y en qué medida puede influir el cambio climático el suministro de agua?
- ❖ ¿Qué estrategias considera óptimas para adaptarse al cambio climático? ¿Considera que todos los sectores económicos pueden manejar las mismas estrategias?
- ❖ ¿Cuál cree usted que podría ser el panorama del sistema de agua dentro de 10/20/30 años para la comarca (y para Benidorm siendo el principal centro económico)?

- ❖ ¿Considera usted que la comarca está preparada para hacer frente a las amenazas del cambio climático? ¿Por qué si o por qué no? En el caso de no estar preparada, ¿cómo considera usted que se podría hacer frente a esta(s) potencial(es) amenaza(s)?
- ❖ ¿Cuáles podrían ser otras amenazas futuras para mantener un sistema robusto de agua ¿Por qué? ¿En cuanto al consumo (p. ej. aumento)?
- ❖ ¿Cuáles son las principales amenazas que le preocupan en el futuro como personal técnico o gestor de esta institución? ¿Por qué le preocupan?

### **Identificando el proceso de toma de decisiones**

- ❖ En el caso de que su institución quiera sugerir una estrategia/solución/obra, ¿cuál es el proceso para implementarla/llevarla a cabo?
- ❖ ¿Ha habido problemas entre usuarios, gestores y administración al momento de querer implementar una estrategia/solución/obra? En caso afirmativo, ¿entre qué tipo de actores y cuál ha sido el motivo de dichos problemas?
- ❖ ¿Cómo se han tratado de resolver estos problemas? ¿Ha sido exitoso?
- ❖ ¿Considera usted que estos u otros problemas puedan darse de nuevo? ¿Cómo se podría evitar esos futuros problemas?
- ❖ ¿Considera usted que el cambio climático puede ser una amenaza/problema en la toma de decisiones entre usuarios, gestores y administradores?