

Guía para realizar entrevistas a actores del sector turístico

Enero 2020

Introducción

Metas de las entrevistas semi-estructuradas (éstas serán grabadas y se desarrollarán los mapas cognitivos)

- ❖ Obtener las perspectivas del entrevistado sobre:
 - Los diferentes usos de agua dentro del sector turístico (actividades, tipos de acomodación, etc.)
 - Las diferentes medidas implementadas para disminuir el consumo de agua en este sector
 - La eficacia/beneficios de las diferentes medidas
 - Identificar amenazas o problemas del pasado y del presente
 - Identificar amenazas o problemas en el futuro en cuanto a poder garantizar el suministro
- ❖ Percepción sobre el aumento del consumo de agua en este sector y ante la potencial escasez de agua que puede afectar el sector y cómo el sector abarca este escenario.
- ❖ Co-relación entre tipo de servicios turísticos y consumo de agua

Uso de los resultados

Los resultados de cada entrevista serán utilizados para desarrollar un modelo causal de la interconectividad entre el consumo de agua/ahorro de agua en el sector turístico, medidas implementadas para generar consciencia en cuanto al ahorro de agua, beneficios económicos, sociales, y culturales de estas medidas.

La entrevista

Explicación

Buenos días. Muchas gracias por su participación en el proyecto SIMTWIST. En esta entrevista queremos saber su percepción/opinión sobre el uso de agua por parte del sector turístico y lo que implica este consumo para la comarca. Además, queremos valorar también las tendencias de aumento, reducción, cambio en la distribución temporal o geográfica, etc., del consumo de agua. También nos gustaría saber su perspectiva sobre diferentes medidas para hacer frente a la escasez de agua. Esta no es una entrevista tradicional, sino que tiene un componente mucho más dinámico. A medida que usted vaya respondiendo las preguntas, iremos creando su propio mapa conceptual (modelo), en el cual usted podrá observar cómo los diferentes elementos que usted ha mencionado se relacionan entre sí, y qué tipo de relación causal se establece entre ellos. El objetivo de este ejercicio es analizar cómo diferentes elementos en cuanto al consumo/suministro de agua en la Marina Baja y Benidorm se unen y relacionan, y entender cómo se toman las diferentes decisiones para garantizar el suministro. Le pedimos cordialmente que responda las preguntas como representante de la institución a la cual representa y no tanto en base a sus preferencias personales.

En el transcurso de unos meses le contactaremos por correo electrónico y/o teléfono para poder comprobar que su modelo incluye todo lo que usted considere que debe estar incluido. Además, podremos verificar que nuestras interpretaciones durante la entrevista han sido correctas.

¿Está usted en acuerdo con este procedimiento?

¿Tiene alguna pregunta?

Sobre el entrevistado:

- ❖ Nombre:
- ❖ Género:
- ❖ Edad:
- ❖ Correo electrónico y teléfono:
- ❖ Institución en la que trabaja:
- ❖ Posición actual dentro de la institución:

- ❖ Años que ejerce su cargo en la entidad:

Para romper el hielo

- ❖ ¿Qué significa para usted un sistema robusto de agua y qué características tiene o debería tener?

Identificando las medidas que mejoran la gestión del agua y sus beneficios

- ❖ ¿Qué elementos considera usted que son importantes para mantener un sistema robusto de agua? ¿Por qué? (Deberían mencionar algo relacionado a la demanda).

Identificando la demanda de agua en el sector turístico

- ❖ ¿Qué opina sobre la demanda de agua en el sector turístico en Benidorm? ¿Qué impactos tiene?
- ❖ ¿Qué actividades en el sector turístico considera usted que son las que generan un consumo mayor de agua?
- ❖ ¿Qué medidas/mecanismos se han planteado para controlar el consumo de agua en el sector turístico (para tipos de alojamiento, servicios asociados, etc.)?
- ❖ ¿Por qué estas medidas podrían ser efectivas en el control del consumo de agua en este sector?
- ❖ ¿En su experiencia, qué beneficios han supuesto estas medidas para el sector?

Identificando la aceptación de las medidas por parte del sector turístico

- ❖ Por su experiencia, ¿cómo han recibido las instalaciones turísticas estas medidas?
- ❖ ¿Cree usted que es importante generar conciencia de ahorro y conservación del recurso agua tanto dentro de las diferentes instalaciones, como en turistas, sobre el tema de consumo de agua? ¿Por qué sí o por qué no?
- ❖ ¿Cómo considera usted que es el comportamiento de un turista a la hora de consumir agua en un alojamiento (e.g. hotel)?
- ❖ ¿Cree usted que se podría cambiar esta percepción que tiene el turista? ¿Cómo?
- ❖ ¿Si los turistas cambiasen su percepción/actitud en pro de un consumo sostenible y eficiente, cree usted que se disminuiría considerablemente el consumo de agua dentro del alojamiento?

Identificando las amenazas/problemas con el agua (cantidad o calidad)

- ❖ ¿Ha habido problemas relacionados con la calidad/cantidad de agua en el sector turístico mientras usted ha desempeñado su cargo en la entidad? En caso afirmativo, ¿qué tipo de problemas? ¿Por qué se han dado estos problemas?
- ❖ ¿Considera usted que el cambio climático es una amenaza? ¿Qué efectos podría tener el cambio climático en el sistema de agua? ¿En la actividad turística?
- ❖ ¿Cómo se han tratado de solucionar estas amenazas/problemas relacionadas con el cambio climático por parte del sector turístico? ¿Considera usted que han sido efectivas estas soluciones? ¿Qué otras u otras soluciones consideran que podrían haberse contemplado? ¿Por qué no se han desarrollado?

Identificando las amenazas/problemas en el futuro con el agua (cantidad o calidad)

- ❖ ¿Cuáles considera usted que pueden ser las amenazas futuras relacionadas con la disponibilidad de agua (suministro) o su calidad para el sector turístico? ¿Por qué? ¿En cuanto al consumo (p. ej. aumento)?
- ❖ ¿Considera usted que el sector turístico está preparado para hacer frente a estas amenazas? ¿Por qué sí o por qué no? En caso negativo, ¿cómo usted considera que se podría hacer frente a esta potencial amenaza?

- ❖ ¿Cuál cree usted que podría ser el panorama dentro de 10/20/30 años para Benidorm en cuanto al tema del agua? ¿Cuáles son las principales amenazas que le preocupan a medio y largo plazo como personal de esta entidad? ¿Por qué?